

# La carte CVQ un jeu d'enfant !

## L'utilisation de la carte est très simple.

Les enfants comprennent très vite et utilisent le badge comme un jeu. Des bornes à l'entrée des lieux d'accueil seront disponibles pour les enfants. Ces bornes d'aspect ludique ont été spécialement étudiées pour eux. À leur arrivée à l'école, **ils vont badger leur présence et sélectionner les activités de la journée.**

## Perte ou vol de la carte CVQ : je fais quoi ?

Je fais ma déclaration au guichet unique CVQ, ce qui permet de bloquer automatiquement la carte CVQ. Elle ne contient pas d'argent, donc pas de panique ! De plus, la carte CVQ est nominative et diminue ainsi toute tentative de fraude. **Le renouvellement de la carte sera facturé 10 €.**

## Durée de vie de la carte CVQ

La carte CVQ est réalisée sur un support résistant ; elle est techniquement inusable. Mais attention, la carte CVQ ne doit pas être perforée ou agrafée car la puce se trouve à l'intérieur !



CASTANET  
TOLOSAN

## Guichet unique - CVQ

### Hôtel de ville - Bâtiment B

29, avenue de Toulouse - BP 82505  
31325 Castanet-Tolosan Cedex  
Tél. 05 62 71 38 69

[www.castanet-tolosan.fr](http://www.castanet-tolosan.fr)

En 2009,  
la ville de  
**Castanet-Tolosan**  
lance sa

Carte Vie  
Quotidienne



Facile la Ville!



CASTANET  
TOLOSAN

Plus de 1000 familles vont utiliser la carte CVQ pour accéder à l'ensemble des services publics en lien avec l'enfance et la petite enfance.

Un guichet unique, un seul interlocuteur pour une prise en compte globale des demandes des familles.

La carte CVQ est individuelle et nominative. Elle est délivrée gratuitement.

## La CVQ : *Carte Vie Quotidienne* c'est quoi ?

Elle est rattachée à un compte famille, par foyer ou à deux comptes famille dans le cas de garde alternée.

Simple, souple et sécurisée, elle facilite ainsi les démarches administratives des familles.

## Le guichet unique en quelques mots

Afin de faciliter l'accès à ce nouveau service, la ville s'est dotée d'un guichet unique pour répondre à toutes les demandes des familles.

### À ce guichet vous pouvez :

- inscrire votre enfant à l'école et la restauration scolaire ;
- recharger votre compte famille ;
- éditer vos relevés de compte ;
- déclarer la perte, le vol ou le dysfonctionnement de votre carte CVQ ;
- clôturer votre compte\*.

### Et demain...

#### s'ajouteront d'autres services

avec la crèche, l'ALAE (accueil de loisirs associé à l'école), l'ALSH (accueil de loisirs sans hébergement), l'accueil loisirs/séjours et d'autres activités municipales, l'école de natation... et associatives : sport, culture et loisirs.

\* **La clôture du compte** : le compte est soldé, les sommes avancées sont remboursées et les cartes restituées, lorsque la famille quitte définitivement la commune, même en cours d'année.

## Le paiement des activités

Afin de faciliter la vie des familles, plusieurs modes de paiement sont proposés.

- Au guichet unique vous pouvez payer en espèces, par chèque ou par carte bancaire.
- À l'automate CVQ, situé au bâtiment B de l'Hôtel de ville, accessible 24h/24, vous pouvez payer par carte bancaire.

### Et demain...

vous pourrez payer par prélèvement automatique, CESU, bons CAF et chèques vacances.

Pour toutes ces opérations, se munir impérativement de sa **carte CVQ**. Pour recharger votre compte famille, vous pouvez utiliser n'importe laquelle des cartes CVQ de vos enfants.

### Attention !

La carte CVQ n'est pas un moyen de paiement.